

ENRE RECIBI ENTRADA

Buenos Aires, 17 de Octubre de 2016.

Citar: Nota DG N° 030/16.

OCT 18 '16 15:13

Señores Directores del  
**Ente Nacional Regulador  
de la Electricidad**  
Avda. Eduardo Madero 1020 Piso 10º.  
Presente

**Ref.: Expte. ENRE N° 47.300. – SOLICITA MANTENER LOS TÉRMINOS DE  
LA CLÁUSULA SEXTA DEL ACTA ACUERDO UNIREN.**

De mi mayor consideración:

Carlos Garcia Pereira, en representación de Compañía de Transporte de Energía Eléctrica en Alta Tensión Transener S.A. (en adelante "Transener" o "la Concesionaria"), con domicilio en la Avda. Paseo Colón N° 728, Piso 6º, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, al Directorio del Ente Nacional Regulador de la Electricidad (en adelante ENRE) me presento y respetuosamente digo:

## I. OBJETO.

En el marco del proceso de Revisión Tarifaria Integral que está desarrollando ese Ente Regulador, y en virtud de los términos de la Res. ENRE N° 524/16, mediante la cual se indicó que con anterioridad al día 26 de octubre de 2016, se informarán los parámetros de calidad objetivo, como así también, el esquema de penalizaciones y premios que deberán ser contemplados en la propuesta tarifaria de la Transportista.

A tales efectos, vengo a poner en conocimiento de los señores Directores la necesidad de mantener las disposiciones establecidas en la Cláusula Sexta del "Acta Acuerdo de Adecuación del Contrato de Concesión del Servicio Público de Transporte de Energía Eléctrica en Alta Tensión" (en adelante el Acta Acuerdo), celebrada entre Transener y la Unidad de Renegociación y Análisis de Contratos de Servicios Públicos (en adelante UNIREN) con fecha 17 de mayo de 2005, posteriormente ratificada mediante Decreto N° 1462/05, conforme los fundamentos que se expondrán a continuación.

## II. FUNDAMENTOS.

En la cláusula Décimo Cuarta del Acta Acuerdo, entre las pautas que deben observarse para la RTI se estableció que: *"... se procederá a diseñar e implementar métodos adecuados para incentivar y medir en el tiempo, las mejoras en la eficiencia de la prestación del servicio por parte del CONCESIONARIO, y se incorporarán al sistema de incentivos señales que*

*Regional Metropolitana:* Ruta Nac. N° 3 km 50 - Marcos Paz - (B1727AMA) Pcia. de Buenos Aires - Tel.: 011 - 5167 - 6200

*Regional Norte:* Ruta Nac. N° 34 "S" km 3,5 - Ciudad de Perez - (S2121GZA) Pcia. de Santa Fe - Tel.: 0341 - 4958563

*Regional Sur:* J.J. Lastra 6300 - Colonia Valentina - (Q8301XAC) Pcia. de Neuquén - Tel.: 0299 - 4440791/92

*Sede Central:*

Av. Paseo Colón 728, 6º piso  
(C1063ACU) Buenos Aires  
Argentina

Tel.: (54-11) 5167 - 9100

Fax: (54-11) 4342 - 4861

e-mail: info-trans@transener.com.ar

www.transener.com.ar

*alienten los efectos positivos de la gestión del CONCESIONARIO sobre la economía del conjunto."*

Transener debe prestar el servicio público a su cargo en las condiciones de calidad previstas en su contrato de concesión, en el que también se establecen las sanciones aplicables en caso de incumplimiento de tales condiciones.

Toda vez que el incumplimiento de la calidad de servicio genera la aplicación de penalidades a la Concesionaria y que dichas penalidades deben ser proporcionales a los ingresos de la Transportista, debe existir una relación de equilibrio entre los ingresos de la Concesionaria, la calidad de servicio que se le exige, los costos que debe afrontar la Transportista para alcanzar dicha calidad y las penalidades que se le aplican en caso de no alcanzarla.

Como es de su conocimiento, las disposiciones que modificaron el Régimen de Calidad de Servicio del Transporte en Alta Tensión fijadas en la Cláusula Sexta del Acta Acuerdo, contribuyen en gran medida al cumplimiento de las referidas pautas, orientadas a alcanzar la citada relación de equilibrio en la presente RTI. Téngase presente que la calidad, la eficiencia y la eficacia constituyen requerimientos que en la actualidad hacen a la esencia del régimen del servicio público. Con relación a ello y considerando el interés público comprometido en la prestación del servicio público de transporte de energía eléctrica, el concesionario debe sentirse motivado a realizar los esfuerzos necesarios para alcanzar los niveles máximos de calidad, actuando con eficacia y eficiencia dentro de dichos parámetros.

Asimismo, el esquema de penalizaciones y premios, y las pautas de calidad de servicio a determinar por el ENRE, deben tener en especial consideración la proporcionalidad que debe existir con relación a los conceptos remuneratorios que comprenderán los ingresos de la Transportista, toda vez que ello impactará en el equilibrio en la ecuación económica y financiera de la Compañía.

Sin lugar a dudas, las modificaciones al Régimen de Calidad de Servicio del Sistema de Transporte en Alta Tensión fijadas en la Cláusula Sexta del Acta Acuerdo constituyen, desde su entrada en vigencia desde hace más diez años, un incentivo con resultados positivos en la mejora de los niveles de calidad de servicio de la Transportista, que se manifiestan en una reducción de los índices de tasa de falla por tipo de equipamiento, un aumento de la disponibilidad de equipamiento del Sistema de Transporte y en la reducción de la Energía No Suministrada en relación a la Energía Total Demandada.

En función de lo expuesto, a los efectos de establecer un equilibrio entre los ingresos de la Concesionaria, las penalidades y el régimen de calidad de servicio y premios, se solicita a ese Ente Regulador que, sin perjuicio de las mejoras que introducirá la propuesta tarifaria que formulará esta Transportista oportunamente, a fin de determinar los parámetros de calidad objetivo y el esquema de penalizaciones y premios en virtud de lo establecido en la Res. ENRE N° 524/2016, se mantengan como pauta base, las disposiciones fijadas

*Regional Metropolitana:* Ruta Nac. N° 3 km 50 - Marcos Paz - (B1727AMA) Pcia. de Buenos Aires - Tel.: 011 - 5167 • 6200

*Regional Norte:* Ruta Nac. N° 34 "5" km 3,5 - Ciudad de Perez - (S2121GZA) Pcia. de Santa Fe - Tel.: 0341 • 4958563

*Regional Sur:* J.J. Lastra 6300 - Colonia Valentina - (Q8301XAC) Pcia. de Neuquén - Tel.: 0299 • 4440791/92

♦ **Sede Central:**

Av. Paseo Colón 728, 6° piso  
(C1063ACU) Buenos Aires  
Argentina

Tel.: (54-11) 5167 • 9100

Fax: (54-11) 4342 • 4861

e-mail: info-trans@transener.com.ar

www.transener.com.ar

en la Cláusula Sexta del Acta Acuerdo, que para mayor detalle se desarrollan a continuación:

**a) Calidad Media de Referencia:**

*Conforme surge del punto 6.1.3 del Acta Acuerdo, "Los montos de las sanciones por calidad de servicio que resulten de cada medición semestral podrán ser destinados por el CONCESIONARIO a la ejecución de inversiones adicionales a las previstas en la Revisión Tarifaria Integral siempre y cuando el CONCESIONARIO haya logrado mantener una calidad de servicio semestral, no inferior a la CALIDAD MEDIA DE REFERENCIA más un margen del DIEZ POR CIENTO (+ 10%), medido sobre la indisponibilidad y la tasa de falla. Los planes de inversiones adicionales deberán ser informados con antelación al ENTE..."*

*Asimismo, del punto 6.1.4 resulta que: "En el supuesto que la medición semestral de la calidad, registre en un semestre índices de calidad mejores que los índices de la CALIDAD MEDIA DE REFERENCIA, los premios debidos al CONCESIONARIO serán incrementados para ese semestre en un CINCUENTA POR CIENTO (50 %) respecto de lo establecido en la Resolución ENRE N° 1319/1998."*

Sin duda, dichas pautas contribuyen a estimular a la Concesionaria a mantener y mejorar la calidad de servicio, estableciendo un real incentivo al continuo esfuerzo para la empresa de transporte, y están sustentadas en los parámetros que reflejan el nivel de calidad de servicio efectivamente prestado por la Transportista. Es por ello que, se hace necesario el mantenimiento de estas pautas o condiciones como parte del régimen de calidad de la Concesionaria.

**b) Indisponibilidades en el Sistema de Transporte solicitadas u originadas en fallas en instalaciones de terceros.**

En la cláusula Sexta "Régimen de Calidad de Prestación del Servicio" del Acta Acuerdo, apartado 6.1.5 se establece que:

*"Las indisponibilidades de las instalaciones y/o equipamiento del Sistema de Transporte que opera y mantiene el CONCESIONARIO solicitadas por terceros, no serán consideradas indisponibilidades en los términos del Régimen de Calidad de Servicio y Sanciones del CONTRATO DE CONCESIÓN, y por ende no serán pasibles de sanción. Asimismo, tampoco serán consideradas indisponibilidades y tendrán igual tratamiento aquellas originadas en fallas en instalaciones y/o equipamiento propiedad de terceros que causen indisponibilidad de instalaciones y/o equipamiento en los puntos de frontera del CONCESIONARIO, conforme lo acredite el OED en el Documento de Calidad de Transporte Definitivo."*

Las disposiciones transcritas disponen la inaplicabilidad de sanciones a la Concesionaria en caso de indisponibilidades solicitadas u originadas en fallas en instalaciones de terceros.

*Regional Metropolitana:* Ruta Nac. N° 3 km 50 - Marcos Paz - (B1727AMA) Pcia. de Buenos Aires - Tel.: 011 - 5167 • 6200

*Regional Norte:* Ruta Nac. N° 34 "5" km 3,5 - Ciudad de Perez - (S2121GZA) Pcia. de Santa Fe - Tel.: 0341 • 4958563

*Regional Sur:* J.J. Lastra 6300 - Colonia Valentina - (Q8301XAC) Pcia. de Neuquén - Tel.: 0299 • 4440791/92

♦ **Sede Central:**

Av. Paseo Colón 728, 6° piso  
(C1063ACU) Buenos Aires  
Argentina

Tel.: (54-11) 5167 • 9100

Fax: (54-11) 4342 • 4861

e-mail: info-trans@transener.com.ar

www.transener.com.ar

Sobre esta cuestión, en primer lugar cabe recordar que el contrato de concesión de Transener no establece obligación alguna de la Concesionaria por la disponibilidad de equipos que ella no opera ni mantiene.

Por lo tanto, no puede imputarse responsabilidad alguna a la Transportista por salidas de servicio requeridas por el usuario, y/o por las fallas de instalaciones o equipamientos que ella no opera ni mantiene y, como consecuencia de ello, la aplicación de sanciones a la Concesionaria ante tales supuestos carece de todo sustento.

Cabe destacar, que la Sala IV de la Cámara Nacional de Apelaciones en lo Contencioso Administrativo Federal, en la causa "TRANSENER S.A. c/ Resolución Nº 559 ENRE (Expediente Nº 1710/96)", mediante la sentencia de fecha 07.12.2006, declaró ilegítima la Resolución del ENRE que aplicaba una sanción a TRANSENER fundada en la indisponibilidad de equipos de un tercero, argumentando que *"debe existir una causal imputable al transportista, ya sea con motivo del equipamiento que administra o en su operatividad que justifique la aplicación de una sanción"* y declaró *"la ilegitimidad de la medida adoptada por el ENRE, al haberse basado ella en una indisponibilidad de los equipos de un tercero por los que no debe responder Transener SA"*.

Cabe destacar también, que del Informe de Evaluación de la Audiencia Pública en la cual se trataron las Cartas de Entendimiento firmadas por la UNIREN con las empresas TRANSENER S.A. y TRANSBA S.A. surge que:

*"Con relación a las sanciones que se aplican a la Transportista, cabe señalar que únicamente las derivadas de indisponibilidades forzadas en el Sistema de Transporte en Alta Tensión –y dentro de estas las originadas por fallas en instalaciones de la Transportista- se relacionan directamente con una causa imputable a ésta última.*

*Por lo tanto, es preciso diferenciar aquellas multas aplicadas a la Transportista que no se relacionan directamente con una causa imputable a ésta, tales como: a) multas que corresponden a Transportistas Independientes bajo la supervisión de la Transportista; b) multas originadas en fallas e indisponibilidades de instalaciones terceros vinculados a la red de transporte; c) multas originadas en mantenimientos programados que requieren sacar de servicio equipamiento; d) multas derivadas de salidas de servicio para la construcción de ampliaciones de la red de transporte."* (pag. 18).

En base a lo indicado en este punto, la Transportista no debe ser sancionada en los supuestos de indisponibilidades solicitadas o causadas por terceros, por lo que consideramos que el régimen de calidad aplicable a la Concesionaria - como incentivo a su eficiencia y señal que aliente los efectos positivos de su gestión- debe mantener esta pauta ante este tipo de indisponibilidades, conforme lo previsto en el apartado 6.1.5 del Acta Acuerdo.



**Regional Metropolitana:** Ruta Nac. Nº 3 km 50 - Marcos Paz - (B1727AMA) Pcia. de Buenos Aires - Tel.: 011 - 5167 • 6200

**Regional Norte:** Ruta Nac. Nº 34 "S" km 3,5 - Ciudad de Perez - (S2121GZA) Pcia. de Santa Fe - Tel.: 0341 • 4958563

**Regional Sur:** J.J. Lastra 6300 - Colonia Valentina - (Q8301XAC) Pcia. de Neuquén - Tel.: 0299 • 4440791/92

♦ **Sede Central:**

Av. Paseo Colón 728, 6º piso  
(C1063ACU) Buenos Aires  
Argentina  
Tel.: (54-11) 5167 • 9100  
Fax: (54-11) 4342 • 4861  
e-mail: info-trans@transener.com.ar  
www.transener.com.ar

**c) Indisponibilidades de equipamientos causadas por incendios de campos:**

En la cláusula Sexta "Régimen de Calidad de Prestación del Servicio" del Acta Acuerdo, apartado 6.1.6 se establece que *"En toda indisponibilidad de equipamiento, objeto de la concesión, causada por incendio de campos la sanción a aplicar a las mismas no incluirá el monto equivalente a una (1) hora de indisponibilidad previsto en el inciso a) del artículo 9° del Régimen de Calidad de Servicio del Contrato de Concesión de la Transportista de Energía Eléctrica en Alta Tensión, modificándose en consecuencia el artículo 4° de la Resolución ENRE N° 683/2001, siempre y cuando el CONCESIONARIO demuestre haber realizado todas las acciones preventivas de mantenimiento y difusión previstas en la normativa y así lo determine el ENRE"*.

Con relación a las indisponibilidades de equipamientos causadas por incendios de campos, el Régimen de Calidad y Sanciones de Transener debe contemplar un criterio similar al previsto en la disposición transcripta respecto de la sanción a aplicar a la Concesionaria, no incluyendo el requerimiento de aviso anticipado de probabilidad de incendio de campos previsto originalmente en la Res ENRE N° 683/2001 debido a la complejidad de cumplimiento de dicho requerimiento, la cual lo torna impracticable.


**d) Indisponibilidades por superación de límites de transferencia:**

El Acta Acuerdo en el numeral 6.1.7 establece que: *"EL CONCESIONARIO quedará exento de la aplicación de sanciones y de toda responsabilidad derivada de indisponibilidades en el Sistema de Transporte cuando por razones no imputables al CONCESIONARIO se produzcan indisponibilidades adicionales en sus instalaciones producto de haberse superado los límites de transferencia establecidos por CAMMESA para cada instalación en cada Programación Estacional."*

*En tal caso, ante fallas, el CONCESIONARIO será eximido de las sanciones asociadas a la indisponibilidad adicional de equipamiento, resultante de la superación de los límites establecidos. CAMMESA determinará en cada contingencia, y a pedido del CONCESIONARIO, la indisponibilidad adicional de equipamiento asociada a la superación de los límites establecidos para cada instalación y para cada programación estacional"*.

Con relación a este asunto, corresponde recordar que existe un límite de transferencia dentro del cual deben ser operados las instalaciones y equipos de la Transportista. Dicho límite se encuentra publicado en las Guías de Referencia de Transener y es determinado por CAMMESA en las Programaciones Estacionales que esta emite.

Por tal motivo, resulta justo y razonable que cuando por orden de CAMMESA las instalaciones de la Transportista deban ser operadas por encima de dicho límite, y si con motivo de dicha circunstancia se ocasionan indisponibilidades, las mismas no sean penalizadas.

 **Regional Metropolitana:** Ruta Nac. N° 3 km 50 - Marcos Paz - (B1727AMA) Pcia. de Buenos Aires - Tel.: 011 - 5167 - 6200

**Regional Norte:** Ruta Nac. N° 34 "5" km 3,5 - Ciudad de Perez - (S2121GZA) Pcia. de Santa Fe - Tel.: 0341 - 4958563

**Regional Sur:** J.J. Lastra 6300 - Colonia Valentina - (Q8301XAC) Pcia. de Neuquén - Tel.: 0299 - 4440791/92

♦ **Sede Central:**

Av. Paseo Colón 728, 6° piso  
(C1063ACU) Buenos Aires  
Argentina  
Tel.: (54-11) 5167 - 9100  
Fax: (54-11) 4342 - 4861  
e-mail: info-trans@transener.com.ar  
www.transener.com.ar

Además, la operación del sistema por encima de los límites de transmisión dispuestos por CAMMESA provoca una disminución de la vida útil de los equipos, lo cual puede traer aparejado el incremento de los niveles de falla del sistema, afectándose de ese modo la calidad del servicio.

Por lo tanto, la cuestión bajo análisis no sólo se relaciona con la afectación de la calidad de servicio, sino también con los sobre costos operativos que se generan por eventuales reparaciones y/o reemplazo de equipamiento.

La aplicación en forma permanente a la Concesionaria de la disposición prevista en el numeral 6.1.7 del Acta Acuerdo, eximiéndola de la aplicación de sanciones en el supuesto de indisponibilidades adicionales por superación de límites de transferencia, y previéndose que las mismas no sean computadas para el índice de tasa de fallas, sin dudas contribuirá a alcanzar la relación de equilibrio entre los ingresos y las sanciones que se apliquen a la Transportista por incumplimientos al régimen de calidad.

En función de lo expuesto, las situaciones indicadas precedentemente en los puntos b), c) y d), fueron asimiladas al supuesto de caso fortuito o fuerza mayor, como fundamento para la no aplicación de sanciones y cómputo para la tasa de fallas y premios. Ello, por cuanto se trata de situaciones que -al igual que el caso fortuito o la fuerza mayor- son ajenas al accionar de la Concesionaria, lo cual impide responsabilizar a esta última por las indisponibilidades y sus consecuencias, originadas en tales situaciones.

### **III. PETITORIO.**

En función de lo manifestado, solicitamos a los señores Directores del ENRE, se tenga por presentada en tiempo y forma la presente solicitud, y en consecuencia se mantengan como pauta base los términos de la Cláusula Sexta del Acta Acuerdo UNIREN, instrumentada oportunamente por ese Ente Regulador, para la elaboración de los parámetros de calidad objetivo, como así también, del esquema de penalizaciones y premios que sancionará el ENRE en virtud de lo establecido en la Res ENRE N° 524/2016, en un todo de acuerdo con los fundamentos expuestos precedentemente.

Ello, sin perjuicio de las mejoras que introducirá la propuesta tarifaria que formulará esta Transportista en su oportunidad, y en los términos del requerimiento formulado mediante Nota ENRE N° 122.751.

Sin otro particular, aprovecho la ocasión para saludar a Uds. muy atentamente.



**Ing. Carlos García Pereira**  
**Director General**

*Regional Metropolitana:* Ruta Nac. N° 3 km 50 - Marcos Paz - (B1727AMA) Pcia. de Buenos Aires - Tel.: 011 - 5167 • 6200

*Regional Norte:* Ruta Nac. N° 34 "5" km 3,5 - Ciudad de Perez - (S2121GZA) Pcia. de Santa Fe - Tel.: 0341 • 4958563

*Regional Sur:* J.J. Lastra 6300 - Colonia Valentina - (Q8301XAC) Pcia. de Neuquén - Tel.: 0299 • 4440791/92

♦ **Sede Central:**

Av. Paseo Colón 728, 6° piso  
(C1063ACU) Buenos Aires  
Argentina  
Tel.: (54-11) 5167 • 9100  
Fax: (54-11) 4342 • 4861  
e-mail: info-trans@transener.com.ar  
www.transener.com.ar